

FORM PPS (PRACTICAL PROBLEM SOLVING)

Tema Improvement:

menghilangkan potensi hasil analisa di server HPLC tidak termigrasi ke sistem e Quality

I. INITIAL PROBLEM PERCEPTION

Proses data acquisition dari server HPLC ke sistem eQuality berpotensi tidak termigrasi karena faktor teknis pengambilan data secara otomatis

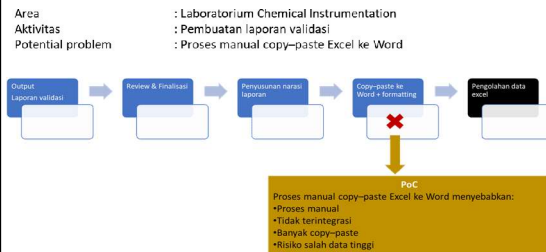
A. CLARIFY THE PROBLEM



2. REAL PROBLEM

Tangan operator berisiko terkena pisau saat proses pemotongan material Box

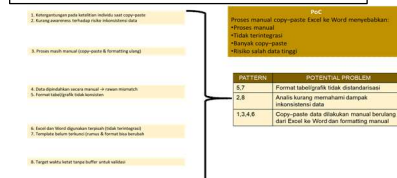
B. LOCATED AREA POINT OF CAUSE



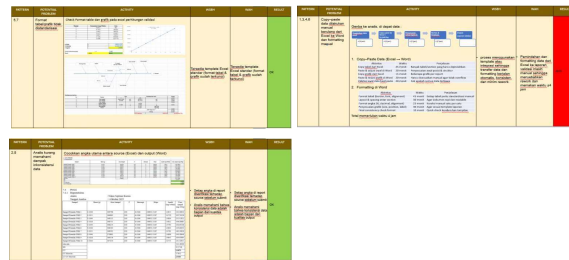
3. POINT OF CAUSE

- Tidak adanya alat bantu pengaman (guiding system/guard) pada area pemotongan yang menyebabkan tangan operator berpotensi masuk ke zona bahaya (dekat pisau).

C. GRAPS SITUATION AT POINT OF CAUSE



D. BASIC CAUSE/EFFECT INVESTIGATION



4. DIRECT CAUSE

Pemindahan dan formatting data dari Excel ke laporan validasi masih manual sehingga menyebabkan rework dan memakan waktu ±4 jam.

5. 5 WHY CAUSE INVESTIGATION



Disetujui

[Signature]

Nama: MZA

Diperiksa

[Signature]

Nama: SHM

Dibuat

[Signature]

Nama: AAI

5. ROOT CAUSE

belum dilakukan redesign dokumen reporting untuk mengurangi aktivitas manual dan rework.

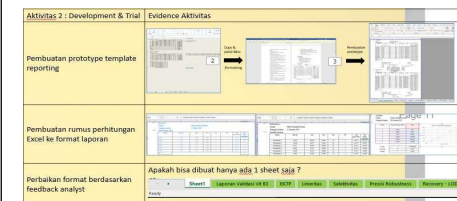
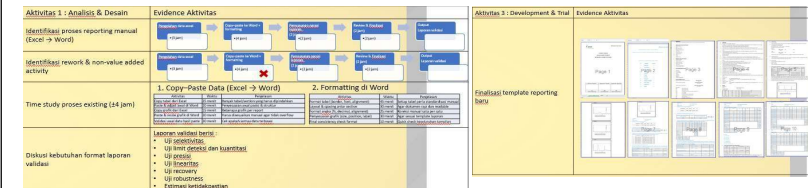
G. COUNTERMEASURE

A. Alternatif Perbaikan

WHAT	Reasons: belum dilakukan redesign dokumen reporting untuk mengurangi aktivitas manual dan rework	Uj Kelayakan					Keterangan
	Alternatif Peningkatan/gantiungan	Sarana/ Prasarana	Kemudahan	Biaya	Akibat		
WHY	Alternatif 1 Redesign Laporan ke Excel (Digital & Otomatis)	Menggunakan software yang sudah terintegrasi Excel dan Word untuk otomatisasi proses manual.	Perlu adaptasi awal dengan menggunakan Excel dan Word untuk otomatisasi proses manual.	0	memberikan dampak positif dalam pemeliharaan sistem, efisiensi, dan terintegrasi rework.	0	tidak menimbulkan dampak negatif.
	Alternatif 2 Redesign Laporan ke Word (Manual)	Menggunakan Word yang sudah terintegrasi Excel dan Word untuk otomatisasi proses manual.	Perlu adaptasi awal dengan menggunakan Excel dan Word untuk otomatisasi proses manual.	0	memberikan dampak positif dalam pemeliharaan sistem, efisiensi, dan terintegrasi rework.	0	tidak menimbulkan dampak negatif.

B. Rencana Perbaikan

WHAT	WHY	HOW	WHERE	WHEN	WHO	HOW MUCH
Alternatif 1 - Redesign Laporan ke Excel (Digital & Otomatis)	Menghilangkan aktivitas copy-paste dan formatting manual serta mempercepat proses reporting	Membuat template reporting otomatis berbasis Excel yang terintegrasi dengan perhitungan dan format laporan validasi	Laboratorium QAAC	Mar-Apr 2025	AAI	Rp 0



6. STANDARISASI

Revisi dokumen : SHP-WI-QACI-64

7. NEXT PROJECT

Melakukan follow up temuan ISO 17025:2017 terkait Ketidakeesuaian Work Instruction